

Số: 246 /KH-UBND

Tân Tiến, ngày 24 tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn xã Tân Tiến

Căn cứ Kế hoạch phối hợp số 84/KHPH-UBND-BKHCN ngày 10 tháng 6 năm 2026 giữa Ủy ban nhân dân thành phố Đồng Nai và Bộ Khoa học và Công nghệ về triển khai thí điểm hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đồng Nai;

Căn cứ Công văn số 2092/SKHCN-CDS ngày 22 tháng 6 năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc khẩn trương phối hợp triển khai kế hoạch hỗ trợ hộ kinh doanh, bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đồng Nai;

Nhằm hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh trên địa bàn thôn tiếp cận, ứng dụng các nền tảng số phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh; UBND xã Tân Tiến ban hành Kế hoạch triển khai hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn thôn, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch phối hợp số 84/KHPH-UBND-BKHCN trên địa bàn xã Tân Tiến; tuyên truyền, phổ biến đến các cửa hàng, hộ kinh doanh về mục tiêu, nội dung, lợi ích của chuyển đổi số trong hoạt động bán buôn, bán lẻ.

- Hỗ trợ hộ kinh doanh tiếp cận, khảo sát, đánh giá mức độ chuyển đổi số trên hệ thống rdx.gov.vn; tư vấn, hướng dẫn lựa chọn và sử dụng các nền tảng số phù hợp như phần mềm quản lý bán hàng thông minh Tendoo, phần hóa đơn điện tử, chữ ký số, giải pháp truyền thông & Marketing số (Tammi), thanh toán không dùng tiền mặt, mã QR, website, tên miền và các giải pháp số phục vụ quản lý, kinh doanh.

- Tăng cường phối hợp giữa UBND xã, cơ quan thuế, Tổ công nghệ số cộng đồng, Ban điều hành thôn và doanh nghiệp công nghệ số đồng hành, trong đó Viettel Đồng Nai là đơn vị phối hợp hỗ trợ triển khai trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai phải thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương; lấy hộ kinh doanh làm trung tâm, lấy hiệu quả sử dụng thực tế làm thước đo.

- Nội dung hỗ trợ phải dễ hiểu, dễ tiếp cận, tập trung vào các giải pháp có thể triển khai ngay, tránh hình thức, tránh gây phiền hà cho hộ kinh doanh.

- Quá trình thu thập, xử lý, sử dụng thông tin của cửa hàng, hộ kinh doanh phải bảo đảm đúng mục đích, có sự đồng thuận của đối tượng tham gia và tuân thủ quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

II. CHỈ TIÊU THỰC HIỆN

1. Tổ chức tối thiểu 01 hội nghị hoặc lớp tập huấn chuyên đề về hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh chuyển đổi số trên địa bàn xã.

2. Rà soát, lập danh sách cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ trên địa bàn thôn để phục vụ công tác tuyên truyền, vận động, khảo sát và hỗ trợ chuyển đổi số.

3. Phần đầu 100% cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ thuộc danh sách rà soát được tiếp cận thông tin về Chương trình hỗ trợ chuyển đổi số.

4. Phần đầu tối thiểu 90% cửa hàng, hộ kinh doanh thuộc phạm vi quản lý, có đủ điều kiện và có nhu cầu, được hướng dẫn khảo sát, tư vấn hoặc hỗ trợ tiếp cận giải pháp số phù hợp.

5. Thành lập hoặc phân công lực lượng hỗ trợ tại chỗ gồm cán bộ xã, Tổ công nghệ số cộng đồng, Đoàn Thanh niên, Ban điều hành thôn và Viettel Đồng Nai để hỗ trợ hộ kinh doanh trong quá trình thực hiện.

6. Thiết lập kênh hỗ trợ, trao đổi thông tin qua điện thoại, ứng dụng Tammi Viettel, Zalo hoặc hình thức phù hợp khác để tiếp nhận, hướng dẫn, giải đáp vướng mắc cho hộ kinh doanh.

III. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI THỰC HIỆN

1. Đối tượng

Các cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ đang hoạt động trên địa bàn xã Tân Tiến; ưu tiên các hộ kinh doanh có nhu cầu sử dụng phần mềm quản lý bán hàng thông minh Tendoo, hóa đơn điện tử, chữ ký số, giải pháp truyền thông & Marketing số (Tammi), thanh toán không dùng tiền mặt, mã QR, website, tên miền và các nền tảng số phục vụ sản xuất, kinh doanh.

2. Phạm vi

Triển khai trên địa bàn xã Tân Tiến, tập trung tại các khu vực có nhiều cửa hàng, hộ kinh doanh; thực hiện theo danh sách rà soát của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, Ban điều hành thôn và các đơn vị liên quan.

3. Doanh nghiệp phối hợp hỗ trợ

Viettel Đồng Nai là đơn vị doanh nghiệp công nghệ số phối hợp với UBND xã trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, tư vấn, hỗ trợ hộ kinh doanh tiếp cận, cài đặt và sử dụng các giải pháp số phù hợp theo nội dung Chương trình.

IV. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến

- Tổ chức tuyên truyền mục tiêu, ý nghĩa, lợi ích của chuyển đổi số trong hoạt động bán buôn, bán lẻ; phổ biến nội dung Chương trình hỗ trợ hộ kinh doanh chuyển đổi số theo Kế hoạch phối hợp số 84/KHPPH-UBND-BKHCN.

- Nội dung tuyên truyền tập trung vào lợi ích thiết thực đối với hộ kinh doanh như quản lý bán hàng thuận tiện hơn, theo dõi doanh thu, quản lý kho, hỗ trợ hóa đơn điện tử, chữ ký số, giải pháp truyền thông & Marketing số (Tammi), thanh toán số, mã QR, quảng bá sản phẩm trên môi trường số và nâng cao uy tín thương hiệu.

- Hình thức tuyên truyền gồm: đăng tải tin, bài trên Trang thông tin điện tử thôn, tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh cơ sở; thông báo qua Ban điều hành thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng, các hội, đoàn thể và các kênh thông tin phù hợp.

2. Rà soát, lập danh sách hộ kinh doanh

- Phòng Kinh tế chủ trì, phối hợp với Ban điều hành thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng và Viettel Đồng Nai rà soát danh sách cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ trên địa bàn.

- Danh sách rà soát cần thể hiện các thông tin cơ bản: Tên hộ kinh doanh/chủ hộ, địa chỉ, lĩnh vực kinh doanh, số điện thoại liên hệ, nhu cầu chuyển đổi số, hiện trạng sử dụng phần mềm quản lý, hóa đơn điện tử, chữ ký số, giải pháp truyền thông & Marketing số (Tammi), thanh toán số, mã QR hoặc các nền tảng số khác.

3. Tổ chức hội nghị, tập huấn hỗ trợ chuyển đổi số

UBND xã tổ chức hội nghị hoặc lớp tập huấn trực tiếp cho các cửa hàng, hộ kinh doanh trên địa bàn. Nội dung hội nghị gồm:

- Hướng dẫn hộ kinh doanh tiếp cận, khảo sát, đánh giá mức độ chuyển đổi số trên hệ thống rdx.gov.vn.

- Giới thiệu quy trình hỗ trợ chuyển đổi số đối với cửa hàng, hộ kinh doanh theo 03 bước: khảo sát, tư vấn lựa chọn giải pháp, cài đặt và hướng dẫn sử dụng thực tế.

- Tư vấn các giải pháp số phù hợp với nhu cầu của hộ kinh doanh như phần mềm quản lý bán hàng, chữ ký số, hóa đơn điện tử, giải pháp truyền thông & Marketing số (Tammi), thanh toán không dùng tiền mặt, mã QR, website, tên miền và các dịch vụ số khác.

- Trao đổi, giải đáp các khó khăn, vướng mắc của hộ kinh doanh trong quá trình tiếp cận, lựa chọn và sử dụng nền tảng số.

4. Ra quân hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở

- Sau hội nghị, UBND xã chỉ đạo lực lượng tại chỗ phối hợp với Viettel Đồng Nai tổ chức hỗ trợ trực tiếp tại các thôn, tuyến đường, khu vực tập trung nhiều hộ kinh doanh.

- Nội dung hỗ trợ gồm: Hướng dẫn hộ kinh doanh thực hiện khảo sát trên hệ thống rdx.gov.vn; tư vấn lựa chọn giải pháp số phù hợp; hỗ trợ cài đặt, tạo tài khoản, đăng ký sử dụng dịch vụ số theo nhu cầu; hướng dẫn thao tác sử dụng ban đầu và tiếp nhận phản ánh, vướng mắc phát sinh.

5. Theo dõi, tổng hợp, báo cáo kết quả

- Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì theo dõi tiến độ triển khai; phối hợp với Phòng Kinh tế, Viettel Đồng Nai, Ban điều hành thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng tổng hợp số liệu thực hiện.

- Nội dung theo dõi gồm: số lượng hộ kinh doanh đã được tuyên truyền; số hộ đã tham dự hội nghị; số hộ được hướng dẫn khảo sát; số hộ được tư vấn giải pháp số; số hộ được hỗ trợ cài đặt, sử dụng nền tảng số; khó khăn, vướng mắc và kiến nghị xử lý.

V. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, THÀNH PHẦN

1. Thời gian

- Thời gian tổ chức hội nghị, tập huấn: Dự kiến (01 buổi) đầu tháng 9/2026.
- Thời gian ra quân hỗ trợ trực tiếp: thực hiện sau hội nghị và duy trì theo các đợt cao điểm đến hết ngày 30/11/2026, phù hợp tiến độ chung của thành phố và tình hình thực tế của địa phương.

2. Địa điểm

Hội trường UBND xã Tân Tiến.

3. Thành phần tham dự

- Lãnh đạo UBND xã;
- Đại diện Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Đại diện Phòng Kinh tế;
- Đại diện Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Đại diện Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Đại diện An ninh thôn, Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Nông dân;
- Đại diện Thuế cơ sở 9 thành phố Đồng Nai;
- Đại diện Viettel Đồng Nai;
- Ban điều hành các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Các cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ trên địa bàn xã.

VI. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Tham mưu UBND xã ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan chuẩn bị nội dung, chương trình, giấy mời, tài liệu, bài phát biểu, kịch bản điều hành hội nghị và các điều kiện phục vụ tổ chức hội nghị.

- Làm đầu mối phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Viettel Đồng Nai và các đơn vị liên quan trong quá trình triển khai; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện; tham mưu UBND xã báo cáo theo yêu cầu.

- Phối hợp Trung tâm Dịch vụ tổng hợp thực hiện tuyên truyền trước, trong và sau hội nghị trên các kênh thông tin của thôn.

2. Phòng Kinh tế

- Chủ trì rà soát, tổng hợp danh sách cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ trên địa bàn xã; phối hợp với Ban điều hành thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng và Viettel Đồng Nai vận động hộ kinh doanh tham gia hội nghị, khảo sát và tiếp cận các giải pháp số.

- Phối hợp hướng dẫn, theo dõi các nội dung liên quan đến phát triển kinh tế số, thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và ứng dụng nền tảng số trong hoạt động kinh doanh.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

Phối hợp phát hành giấy mời và hỗ trợ công tác tổ chức theo chỉ đạo của UBND xã.

4. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

Thực hiện công tác tuyên truyền về kế hoạch, thời gian, địa điểm, nội dung hội nghị và lợi ích của chuyển đổi số đối với hộ kinh doanh.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn hộ kinh doanh khi đến thực hiện thủ tục hành chính; lồng ghép tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chữ ký số, định danh điện tử và các tiện ích số phục vụ người dân, hộ kinh doanh.

6. Công an xã

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn các nội dung liên quan đến định danh điện tử, bảo đảm an toàn thông tin, phòng ngừa lừa đảo trên không gian mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình hộ kinh doanh sử dụng nền tảng số.

7. Đề nghị Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Nông dân xã

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên là hộ kinh doanh tham gia hội nghị, khảo sát và sử dụng các nền tảng số phù hợp.

- Đoàn Thanh niên phát huy vai trò lực lượng nòng cốt của Tổ công nghệ số cộng đồng, phối hợp Viettel Đồng Nai hỗ trợ trực tiếp các hộ kinh doanh trong quá trình khảo sát, cài đặt và sử dụng nền tảng số.

8. Ban điều hành các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng

- Phối hợp rà soát danh sách cửa hàng, hộ kinh doanh trên địa bàn; thông báo, vận động hộ kinh doanh tham dự hội nghị và tham gia Chương trình hỗ trợ chuyển đổi số.

- Phối hợp với các phòng chuyên môn và Viettel Đồng Nai hỗ trợ hộ kinh doanh thực hiện khảo sát, cài đặt, sử dụng nền tảng số; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc phát sinh về UBND xã để tổng hợp, xử lý.

9. Đề nghị Thuế cơ sở 9 thành phố Đồng Nai

- Phối hợp phổ biến, hướng dẫn các nội dung liên quan đến hóa đơn điện tử, kê khai thuế điện tử, chữ ký số và các quy định pháp luật có liên quan đến hộ, cá nhân kinh doanh.

- Cử đại diện tham gia hội nghị, trao đổi, giải đáp các khó khăn, vướng mắc của hộ kinh doanh trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ.

10. Đề nghị Viettel Đồng Nai

- Phối hợp UBND xã chuẩn bị nội dung giới thiệu, tài liệu hướng dẫn, nhân sự kỹ thuật và các điều kiện cần thiết để hỗ trợ hộ kinh doanh tiếp cận, lựa chọn, cài đặt và sử dụng các giải pháp số phù hợp.

- Cử nhân sự tham gia hội nghị, tập huấn, tư vấn trực tiếp cho hộ kinh doanh; phối hợp với lực lượng địa phương hỗ trợ tại cơ sở theo từng đợt ra quân.

- Bảo đảm việc giới thiệu, tư vấn, hỗ trợ dịch vụ số thực hiện đúng quy định, minh bạch, không gây phiền hà, không ép buộc hộ kinh doanh sử dụng dịch vụ ngoài nhu cầu thực tế; bảo đảm an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân của hộ kinh doanh trong quá trình phối hợp triển khai.

VII. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn kinh phí UBND xã. Phòng VH-XH căn cứ nhiệm vụ lập dự trù kinh phí trình UBND xã qua phòng kinh tế để được phê duyệt; nguồn ngân sách địa phương theo phân cấp và các nguồn kinh phí hợp pháp khác, nếu có.

- Đối với các nội dung do Viettel Đồng Nai hỗ trợ, thực hiện trên cơ sở phối hợp, đồng hành hỗ trợ hộ kinh doanh chuyển đổi số; việc sử dụng, đăng ký các dịch vụ số của hộ kinh doanh thực hiện theo nhu cầu, khả năng và sự tự nguyện của từng hộ kinh doanh, bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy định.

VIII. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

- Các cơ quan, đơn vị được phân công có trách nhiệm phối hợp cung cấp thông tin, số liệu kết quả thực hiện về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp.

- Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì tham mưu UBND xã báo cáo kết quả thực hiện về Sở Khoa học và Công nghệ, UBND thành phố và các cơ quan có thẩm quyền theo yêu cầu; định kỳ tổng hợp kết quả triển khai, kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc phát sinh để xin ý kiến chỉ đạo, hướng dẫn tháo gỡ.

IX. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Ban điều hành các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Giao Phòng Văn hóa - Xã hội là cơ quan thường trực theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện; kịp thời tham mưu UBND xã điều chỉnh, bổ sung nội dung triển khai cho phù hợp với chỉ đạo của cấp trên và tình hình thực tế của địa phương.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị
kịp thời phản ánh về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem
xét, chỉ đạo./. *ML*

Nơi nhận: *ML*

- Sở Khoa học và Công nghệ thành phố;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị tại Phần VI của Kế hoạch;
- Viettel Đồng Nai;
- Lưu: VT.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đình Đoàn

PHỤ LỤC 1
Tiến độ triển khai thực hiện Kế hoạch

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Ghi chú
1	Ban hành Kế hoạch	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị, Doanh nghiệp hỗ trợ CDS; thôn	Trong tháng 8	Kế hoạch được ban hành
2	Rà soát danh sách hộ kinh doanh	Phòng KT	Thôn	Tuần 1	Danh sách
3	Tổ chức Hội nghị	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị, Doanh nghiệp hỗ trợ CDS; thôn	Theo lịch	Hội nghị
4	Ra quân hỗ trợ trực tiếp	Phòng Văn hóa - Xã hội	Viettel Đồng Nai, Tổ CNSCĐ	Sau hội nghị	Biên bản
5	Khảo sát trên RDX	Các tổ hỗ trợ	Viettel Đồng Nai	Theo tiến độ	Số liệu
6	Báo cáo tuần	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các đơn vị	Hàng tuần	Báo cáo

PHỤ LỤC 2
Bảng chỉ tiêu theo dõi

Đợt	Tổng số HKD trên địa bàn	Đã tuyên truyền	Đã khảo sát RDX	Đã tư vấn	Đã cài đặt nền tảng số	Tỷ lệ hoàn thành (%)	Ghi chú
Tuần 1							
Tuần 2							
Tuần 3							
...							